



**Clinica Veterinaria CHIRONE s.a.s.** 24 ore

Direttore Sanitario Dott. Alessia Fanelli

N° iscr. Albo FI-PO 677

**Via Donizetti 46 – 50018 Scandicci FI**

P. I. e Cod. Fisc. 05942610485

**REGOLE PER I RICOVERI  
(da consegnare ai proprietari)**

Al fine di agevolare la conoscenza delle regole organizzative, garantire al personale medico di lavorare nel miglior modo possibile, forniamo ai nostri clienti informazioni sulle principali procedure in caso di ricovero del vostro animale:

**VISITE AGLI ANIMALI IN DEGENZA**

La visita ai pazienti ricoverati **è consentita tassativamente accompagnati da un medico o da un tecnico** solo previo **appuntamento telefonico**, in base alla disponibilità della giornata, in orario ordinario (**da lun a ven 9:00-19; sab 9:00-13:00**), no domenica né festivi.

La visita avrà una durata di 15 minuti per permettere a tutti di avere le stesse possibilità e ai medici e tecnici di svolgere le regolari attività di cura e accudimento dei ricoverati.

È tuttavia possibile che l'accesso ai ricoveri possa non essere consentito in caso di situazioni particolari (soggetti sedati o facilmente eccitabili; pazienti in terapia intensiva; arrivi di emergenze; tutto il personale impegnato nelle visite). Vi preghiamo in tali casi di essere comprensivi poiché le nostre priorità riguardano sempre e comunque la cura dei vostri animali.

**INFORMAZIONI TELEFONICHE E CONTATTI E-MAIL**

È possibile richiedere informazioni telefoniche **dalle 9:00 alle 19:00** al numero **055 7301098**.

**Per comunicazioni urgenti e/o in caso di necessità verrete contattati direttamente dai nostri medici.** Vi preghiamo di non moltiplicare le telefonate (ad es. più familiari che chiamano per lo stesso paziente).

È possibile contattarci anche per e-mail [info@clinicachirone.com](mailto:info@clinicachirone.com).

In caso di comunicazioni urgenti da parte dei proprietari è preferibile telefonare in struttura.

**DIMISSIONI**

Le dimissioni del paziente saranno concordate previo appuntamento con i medici in orario ordinario **da lun a ven 9:00-19:00; sab 9:00-13:00**.

**NON SI DIMETTONO ASSOLUTAMENTE PAZIENTI IN ORARIO DI PRONTO SOCCORSO, NEI FESTIVI O SENZA APPUNTAMENTO.**

**Firma per presa visione**